



TU *Bienestar*
NOS MUEVE

Clínica
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

Rendición de cuentas

**Política de
participación social
en salud**

**Clínica El Rosario
Sede Tesoro
2024**




La Acreditación
NUESTRO DESTINO


Clínica
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

**“Se aplicarán con todo
su esfuerzo a
*perfeccionarse
en este arte*”**

Marie Poussepin



Misión

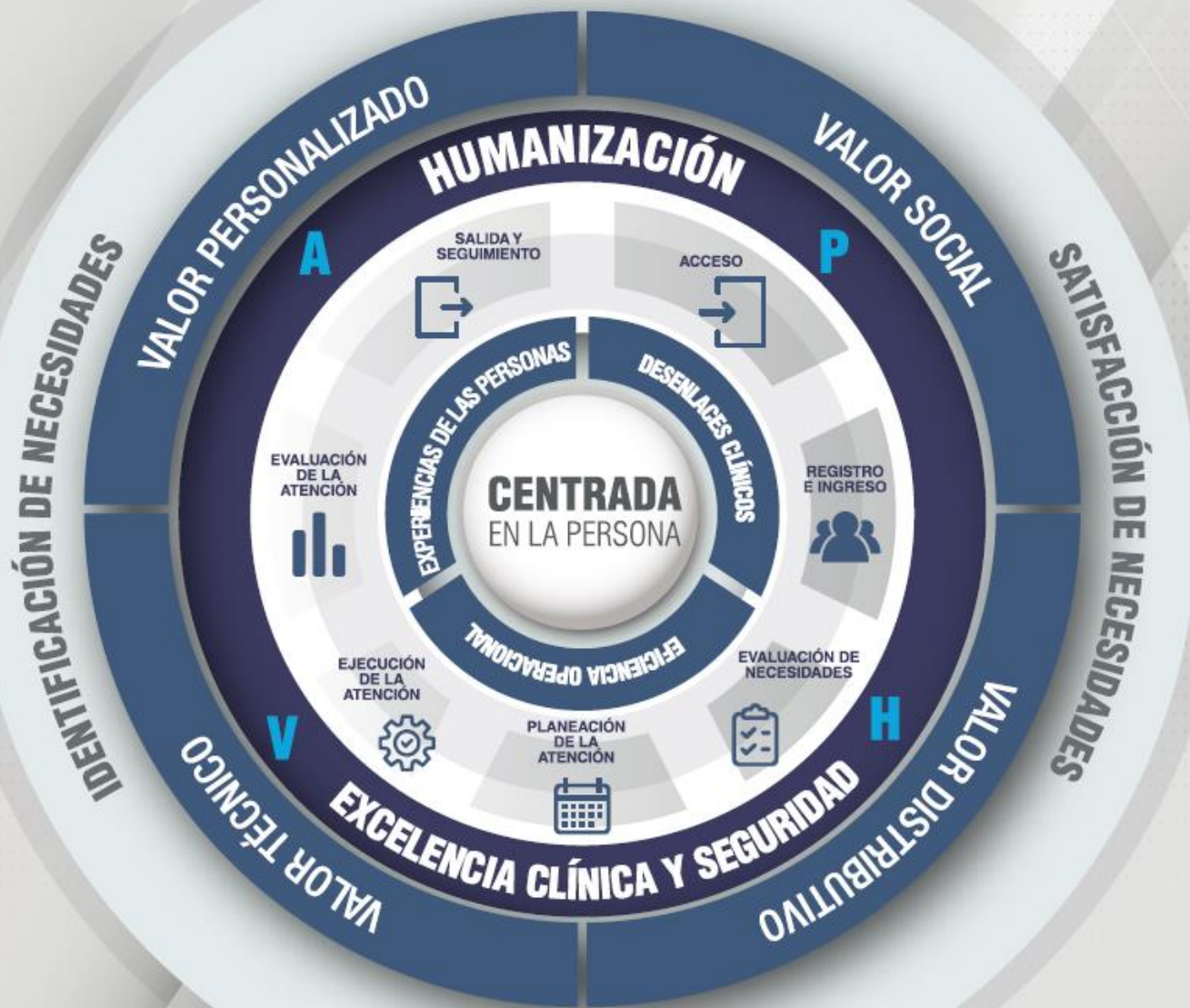
Contribuir al cuidado de la vida y la recuperación de la salud, a través de la prestación **de servicios de alta complejidad, centrados en la persona, con un equipo humano cálido y calificado** para alcanzar desenlaces clínicos superiores, promover el cuidado **del medio ambiente, la sostenibilidad económica y la permanencia en el tiempo.**



visión

Para el año 2025 la Clínica El Rosario será reconocida por el desarrollo de **centros de cuidado clínico** con enfoque de **atención basada en valor**, consolidándose como una institución con estándares superiores de calidad, **innovación y desarrollo tecnológico** y como **el mejor lugar para trabajar**.

Nuestro Modelo de Atención



Política Humanización y atención centrada en la persona

Ofrecer un servicio humanizado y atención centrada en el paciente, familia, cuidador, el trabajador y otras partes interesadas, con respeto a la vida y la dignidad de la persona, la promoción de comportamiento éticos y de buen gobierno, las relaciones interpersonales cálidas, la gestión de estructuras y la responsabilidad social, de acuerdo con los rasgos de familia propios del Carisma de Marie Poussepin, “Apóstol social de la Caridad”.

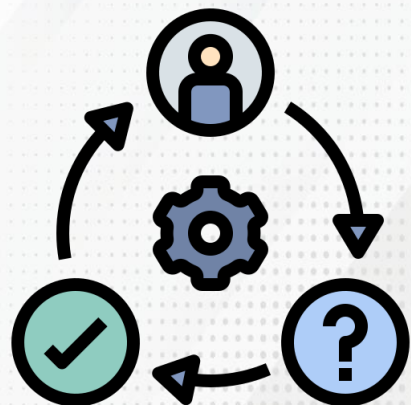


Derechos Humanos

La Clínica El Rosario dentro de su compromiso de velar por los derechos humanos, y en fidelidad a la filosofía institucional promueve el respeto por la vida y la dignidad de la persona, sin ninguna distinción de credo, raza, religión o condición social y las libertades fundamentales en las actividades desarrolladas dentro de la institución.



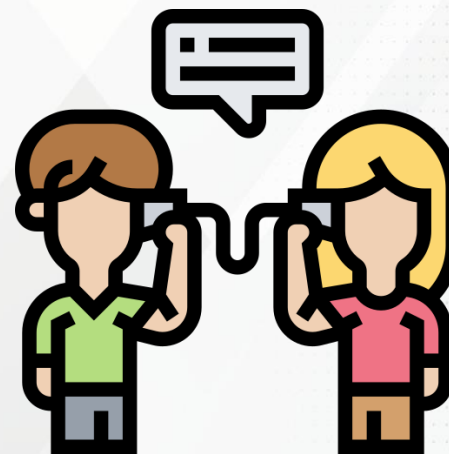
Rendición de cuentas



Gestión



Educación



Comunicación

Rendición de cuentas



Sede El Tesoro

EQUIPO

Responsable de la implementación de
la Política de Participación Social en Salud

“Conserva la presencia de Dios
en todas tus acciones”
Marie Poussepin

Clínica
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

**Integrantes de la
implementación de la política
de participación social en
salud**

Rendición de cuentas

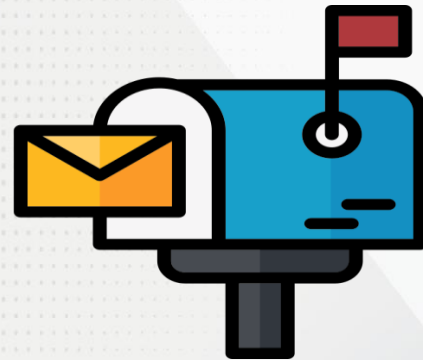


Alianza de usuarios

La alianza de usuarios es un grupo de afiliados al régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, encargado de garantizar la calidad del servicio y defender los derechos de los usuarios.

Estrategia de comunicación

El equipo de Experiencia al Usuario, en colaboración con la Alianza de Usuarios, llevó a cabo la apertura de buzones con el propósito de garantizar la trazabilidad y la transparencia en este proceso. Estos buzones, ubicados en los distintos servicios de atención al paciente, son fundamentales para recoger inquietudes, sugerencias y felicitaciones.



Fecha	Servicio / Ubicación	N° Quejas	N° Reclamos	N° Sugerencias	N° Felicitación	Totales	Firma del Tuitigo	UBICACIÓN DE BUZONES
01/03/24	PS1	0	0	0	0	0	[Firma]	Sede Tesoro - Torre Citias
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	Recepción
01/03/24	Recepción	1	0	0	0	1	[Firma]	Admisión, en Salas de espera de Urgencias, Injuria, Diagnóstico, UCA, Tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo piso, en sala VIP de recuperación, Sala de recuperación piso 2, Hemodinámica, Rehabilitación, Fisica, Corazón Instituto.
01/03/24	PS10	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	PS9	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	PS	0	0	0	0	0	[Firma]	En torre Médica: Sala - De espera general del Piso 10 y 11, Consulta externa En el Piso 11 y Consulta de Fisioterapia piso 11, piso 6, Quimioterapia, Rehabilitación, Vacuación.
01/03/24	PS	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Recepción	0	0	0	0	0	[Firma]	
01/03/24	Inquietud	1	0	0	0	1	[Firma]	

Durante el año 2024, en la sede Tesoro, se contó con el acompañamiento de la Alianza de Usuarios en un total de 78 rondas de apertura de buzones, reforzando así el compromiso con la mejora continua y la calidad en la atención brindada.

Estrategia educativa

Encuentros mensuales con la comunidad: Programa de hábitos de vida saludables

Objetivo general

Promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables en la población priorizada.

Objetivo específico

Fortalecer la participación con los usuarios, en actividades de apoyo social y apoyo de grupos vulnerables.



Estrategia educativa

Temas encuentros mensuales con la comunidad: Programa de hábitos de vida saludables

1. Alimentación Saludable.
2. Prevención de lesiones en la piel.
3. Lactancia materna.
4. Conversemos sobre el Accidente Cerebro Vascular.
5. Nuevas tendencias para parto humanizado.
6. Pautas de crianza.
7. Resignificando la vejez.
8. Rompiendo el silencio.
9. Hablemos de conductas suicidas.



Rompiendo el Silencio
La violencia intrafamiliar puede prevenirse si hablamos de ello.

Miércoles 25 de Septiembre 4:00 P.M.

Conéctate

Clínica **El Rosario**
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia



Conversemos sobre
Pautas de crianza


Descubre las claves para criar hijos felices y saludables.

Miércoles 17 de Abril / Hora: 4:00pm
Auditorio Principal - Clínica El Rosario, Sede Tesoro

También puedes conectarte vía

Facebook Instagram LIVE

Clínica **El Rosario**
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia



Hablemos sobre conductas suicidas

Miércoles 24 de Julio 4:00 P.M.

Un espacio de conversación y reflexión donde abordaremos temas cruciales sobre la prevención y manejo de conductas suicidas.

Juntos podemos hacer la diferencia

Conéctate

Clínica **El Rosario**
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

Estrategia educativa

Encuentros semanales con los colaboradores

Objetivo general

Realizar espacio vivencial para el fortalecimiento de las experiencias memorables.

Metodología

Se implementará una metodología vivencial por medio de dinámicas pertinentes donde se aborden las diferentes competencias.

Población

Colaboradores de la Clínica el Rosario.



Estrategia educativa

Derechos y deberes del paciente

Objetivo general

Promover la comprensión y cumplimiento de los derechos y deberes del paciente.

Objetivos específicos

- Definir las estrategias de difusión, comprensión y evaluación de los derechos y deberes del paciente, con el fin de fortalecer su comprensión y cumplimiento.
- Implementar las estrategias definidas con el personal asistencial, el paciente y la familia y personal de apoyo.



Estrategia operativa - Gestión

Entrega de certificado de reconocimiento para los servicios por su dedicación y trato humanizado

Esta iniciativa nace del deseo de reconocer su entrega y profesionalismo en el servicio, así como su compromiso con el trato humanizado, que constituye una parte esencial de nuestra misión institucional. Este gesto no solo motiva al equipo, sino que también refuerza la importancia de su valiosa labor en la construcción de un entorno de respeto, cuidado y empatía hacia nuestros pacientes y sus familias.



Estrategia operativa - Gestión

Visitas de Doctora Clown

Esta iniciativa nace del deseo de reconocer su entrega y profesionalismo en el servicio, así como su compromiso con el trato humanizado, que constituye una parte esencial de nuestra misión institucional. Este gesto no solo motiva al equipo, sino que también refuerza la importancia de su valiosa labor en la construcción de un entorno de respeto, cuidado y empatía hacia nuestros pacientes y sus familias.



Estrategia operativa - Gestión

Encuentros mensuales con los colaboradores “Despertando el ser para el hacer”

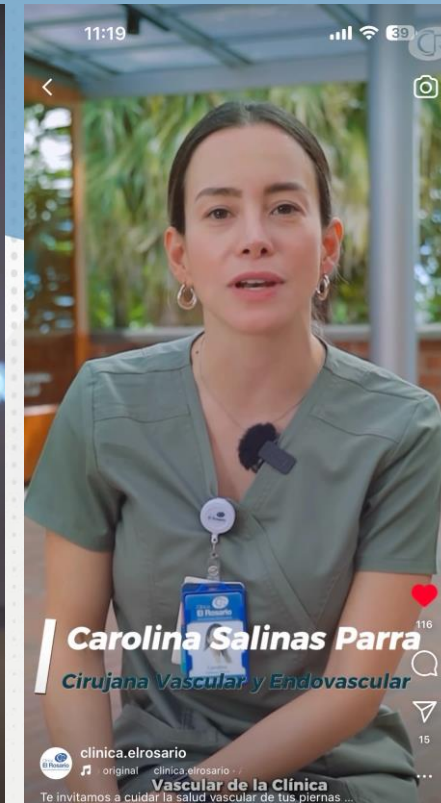
Es un espacio diseñado para que los colaboradores continúen fortaleciendo sus competencias y habilidades como líderes de la Clínica El Rosario, con el objetivo de seguir creando experiencias memorables para los pacientes.



Estrategia operativa - Gestión

Programa de promoción de salud y prevención de la enfermedad

Asegurar la prestación de servicios de salud basados en valor, centrados en la persona, la gestión integral del riesgo, la seguridad, la humanización y la excelencia clínica; comprometidos con actividades de promoción y prevención secundaria y terciaria, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación para los usuarios, dando prioridad a la población vulnerable.



Estrategia operativa- Gestión

Intervención de determinantes sociales con la comunidad



Acercamiento con la comunidad a través de la parroquia del sector y la Junta de Acción Comunal para intervenir los determinantes sociales y promover la articulación con poblaciones vulnerables





Clinica 
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia