

---

La Clínica el Rosario cuenta con un plan de emergencia para ayudarlo a usted y su familia en caso de presentarse un evento como incendio, sismo, inundación, atentado u otra situación crítica.

En cada área existe una enfermera jefe del servicio como coordinador de evacuación, que se identificada con un chaleco naranja; siga siempre sus instrucciones en caso de presentarse la emergencia.

La participación del paciente y su familia en el proceso de atención son fundamentales, por tanto para ayudarnos a ofrecer un servicio “*humanizado, integral y seguro*” le sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:

#### **ANTES DE QUE OCURRA EL EVENTO:**

- Identificar su ubicación en el plano de evacuación más cercano a usted.
- Ubicar las rutas de salida y la señalización.
- Verificar el punto de encuentro.
- Tener siempre en cuenta el número único de emergencias de la ciudad: 123.
- Divulgar la información comprendida a todos los acompañantes.
- En caso de sospecha de amenaza por bomba, alejarse de la zona; si no puede alejarse abra las ventanas y cierre cortinas, tiéndase en el suelo, cargue su peso en codos y rodillas y tápese los oídos.
- Esté atento a las señales en caso de incendio (humo)

## **DURANTE EL EVENTO:**

- Conservar la calma. No gritar; no obstaculizar las salidas.
- No evacuar hasta no recibir la orden. Siga las rutas de evacuación.
- Si usted es un paciente y puede movilizarse por sí mismo hágalo; si requiere ayuda, los acompañantes deberán brindársela.
- El personal de la brigada de emergencias interno y externo efectuarán la evacuación y/o reubicación de pacientes que requieran de manejo experto.
- Perciba con la palma de las manos el calor de las puertas antes de abrirlas, si está caliente NO abrirla, busque otra salida.
- Bajar por las escalas. No utilizar los ascensores.
- Evitar llevar objetos personales.
- Caminar por la derecha sin atropellar.
- Si hay humo, desplazarse a ras del piso, taparse la nariz y la boca con cualquier prenda húmeda.
- En caso de sismo no correr, cubrirse para protegerse.
- Permanezca siempre acompañando al paciente.

## **DESPUÉS DEL EVENTO:**

- Dirigirse al punto de encuentro indicado.
- Seguir las instrucciones del personal de socorro.
- No obstaculizar las labores del grupo de rescate.
- No retirarse del punto de encuentro hasta no recibir la orden del socorrista o coordinador de evacuación.
- Permanecer siempre acompañando el paciente.
- Informar condición médica del paciente y acompañantes al grupo de socorro.
- Reportar su presencia y la del paciente al coordinador de evacuación con el fin de garantizar el registro adecuado de las personas involucradas en la emergencia.