

APOYO DE LA FAMILIA:

Nuestro deseo es la pronta recuperación de su niño (a) por esto todas nuestras acciones están dirigidas a su recuperación y bienestar, el apoyo de la familia es muy importante por eso le agradecemos seguir las siguientes recomendaciones:

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

Al ingreso del niño a la unidad de cuidados pediátricos y durante su atención el médico y enfermera de la unidad le informará a los padres el estado clínico, tratamiento, procedimientos y cuidados que se van a seguir con el niño, por favor aclare las dudas con ellos y le solicitamos que mantenga las recomendaciones dadas. Para solicitar información telefónica puede comunicarse al número **3269272 ó 3269100 ext. 5427- 5428.**

VISITAS:

El contacto con la familia es fundamental para la recuperación, por eso es importante que lo acompañen todos los días durante la visita, recuerde que acompañar significa manifestar afecto, entretener cuando es posible, escuchar, ayudar, disponibilidad, decir frases que inviten a la salud y la recuperación.

HORARIOS DE VISITA:

Para niños que se encuentran en Cuidados Intensivos (UCI) podrá ingresar la mamá o el papá o tutor responsable en la mañana los horarios de 10:00 a.m. a 12:00 a.m. y en la tarde de 3:00 p.m. a 5.p.m.

Para niños que se encuentran en cuidados Intermedios (UCE) podrá ingresar la mamá o el papá o tutor responsable en el horario de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. excepto en algunas situaciones especiales según criterio médico en las cuales podrán permanecer por el tiempo que el personal de salud le indique según la necesidad del niño.

- Por seguridad y protección, no está permitido el ingreso de otros niños.
- En cada cubículo sólo es permitido estar sólo una persona como acompañante presente.

CUIDADO PERSONAL:

Para la higiene personal del paciente se requiere de su apoyo con: implementos para el aseo personal: cepillo de dientes, crema dental, peinilla, pañales y crema si requiere, pijamas del niño, ropa, pantuflas o zapatos cuando se los soliciten.

APOYO PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES:

- Retirar anillos, reloj, pulseras.
- Recogerse el cabello y mantener las uñas cortas y limpias.
- Al ingresar lavarse bien las manos hasta el codo con el jabón que la unidad le ofrece
- Usar la bata que la enfermera le proporciona durante su estadía con el niño.
- Frótese las manos con el alcohol glicerinado el cual encuentra ubicado en dispensadores cada vez que se requiera según indicaciones del personal.
- Si tiene fiebre, gripa o presenta algún signo de infección por favor no entre sin antes consultar con el personal de la unidad.
- Si el paciente tiene medidas de aislamiento, es necesario que se respeten estas recomendaciones, si tiene dudas por favor aclararlas con el médico o la enfermera
- No visitar otros cubículos ni desplazarse por los pasillos de la unidad, sólo visite a su paciente.
- Evite sentarse o acostarse en la cama del paciente.
- La mascarilla es de uso personal, si la requieren por aislamiento los acompañantes pueden adquirirla en farmacia.
- No está permitido el estar ingresando y saliendo de la unidad, esto genera riesgo para su niño y los otros niños.

APOYO PARA PREVENIR OTROS RIESGOS:

- Mantener la cama lo más bajo posible, siempre las barandas arriba.
- Verificar el nombre correcto en la manilla de identificación y en el tablero de identificación., no se debe retirar.
- Abstenerse de manipular los equipos que se estén utilizando con el paciente
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y solicitado su consentimiento.
- Evitar consumir alimentos dentro de la unidad.
- Evitar dar alimentos al niño sin previa autorización de la enfermera o el médico.
- Informar a la enfermera o médico si observa algún cambio favorable o desfavorable del niño.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo su cuidado.
- Los medicamentos que no cubre su aseguradora deben ser cancelados por la familia previa información
- Los invitamos a contribuir con un ambiente tranquilo con el silencio.
- Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud
- Si necesita presentar algún comentario con respecto al servicio puede hacerlo a la enfermera de turno, buzón de sugerencias y/o oficina de atención al usuario.

Les agradecemos el seguir estas recomendaciones y apoyarnos en la recuperación de su niño