

**LA UNIDAD DE CUIDADOS CORONARIOS LOS ACOGE Y LES OFRECE SU COMPAÑÍA DURANTE SU ATENCIÓN:**

**APOYO DE LA FAMILIA:**

Nuestro deseo es la pronta recuperación de su paciente, en la Unidad de Cuidados coronarios todas nuestras acciones están dirigidas a su recuperación y bienestar, el apoyo de la familia es muy importante por eso le agradecemos seguir las siguientes recomendaciones:

**ACOMPAÑAMIENTO, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:**

El contacto con la familia es fundamental para la recuperación, por eso es importante que acompañen a su enfermo las 24 horas del día por un adulto elegido por el paciente y/o la familia, esta persona es la que va a recibir la información del estado clínico y evolución del paciente por parte de los médicos y es quien comunicará la información al resto de la familia.

Recuerde que acompañar significa escuchar, ayudar, entretener, disponibilidad, decir frases que inviten a la salud y la recuperación del enfermo.

Es posible que en algún momento se le solicite retirarse de la habitación cuando se requiera realizar algún procedimiento

Si tiene alguna duda puede dirigirse directamente al personal de la unidad quien está dispuesto a resolver sus inquietudes, para mantener privacidad y confidencialidad de la información, el reporte que se da por teléfono sobre el estado general del paciente es muy breve. Si requiere comunicarse telefónicamente al 3269100 Ext: 5533 o 5532

**VISITAS.**

- Durante la hora de la visita solo se permiten dos acompañantes a la vez.
- No ingresar menores de 14 años (situaciones especiales serán consultados y autorizados por la enfermera jefe del servicio)
- Mantener la puerta de la habitación abierta para una mejor vigilancia del paciente.
- Informar al personal de la unidad cualquier cambio o necesidad del paciente.

**HORARIOS DE VISITA: 3:30 p.m. a 4:30 p.m.**

**CUIDADO PERSONAL**

Para la higiene personal del paciente se requiere de su apoyo con: cepillo y crema dental, desodorante, peinilla, máquina de afeitar desechable en algunas ocasiones enjuague bucal con clorhexidina (Plakos), en algunos casos y dependiendo de las condiciones del paciente se le solicitarán algunos elementos como pañales desechables, medias antiembólicas, crema hidratante entre otros.

## **APOYO PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES:**

- Al ingresar lavarse bien las manos hasta el codo con el jabón que la unidad le ofrece
- Frótese las manos con el alcohol glicerinado según indicaciones del personal.
- Si tiene fiebre, gripa o presenta algún signo de infección por favor no entre sin antes consultar con el personal de la unidad.
- Si el paciente tiene medidas de aislamiento, es necesario que se respeten estas recomendaciones, si tiene dudas por favor aclararlas con el médico o la enfermera.
- No visitar otros cubículos ni desplazarse por los pasillos de la unidad, sólo visite a su paciente.
- Evite sentarse o acostarse en la cama del paciente.
- La mascarilla es de uso personal, si la requieren por aislamiento los acompañantes pueden adquirirla en farmacia.

## **APOYO PARA PREVENIR OTROS RIESGOS:**

- Entregar la información solicitada en forma oportuna y veraz.
- Mantener la cama lo más bajo posible, siempre las barandas arriba.
- Verificar el nombre correcto en la manilla de identificación y en el tablero de identificación., no se debe retirar.
- Abstenerse de manipular los equipos que se estén utilizando con el paciente
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y solicitado su consentimiento.
- La dieta será ordenada por médico tratante y la nutricionista de la Clínica, de acuerdo a los requerimientos nutricionales y posibilidades del enfermo. Por favor no traer ningún alimento al enfermo.
- Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo su cuidado.
- Los medicamentos que no cubre su aseguradora deben ser cancelados por la familia previa información
- Los invitamos a contribuir con un ambiente tranquilo con el silencio.
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y solicitado su consentimiento.

## **APOYO ESPIRITUAL**

Si en algún momento el paciente o familia desean este apoyo lo pueden solicitar a la enfermera de la unidad.

- Ofrecemos la eucaristía por los enfermos todos los días.
- Si necesita presentar algún comentario con respecto al servicio puede hacerlo a la enfermera de turno, buzones de sugerencias y/o oficina de atención al usuario. Ext 5080 [atusuariotesoro@clinicaelrosario.com](mailto:atusuariotesoro@clinicaelrosario.com).

***GRACIAS POR SU COMPROMISO Y APOYO PARA LA RECUPERACION DE LA SALUD***