

APOYO DE LA FAMILIA:

Nuestro deseo es la pronta recuperación de su bebé, todas nuestras acciones están dirigidas a su recuperación y bienestar, el apoyo de la familia es muy importante por eso le agradecemos seguir las siguientes recomendaciones:

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

Con el objetivo de mantener una buena comunicación con la familia, es necesario que durante la visita la familia pueda hablar con el especialista sobre el estado clínico del paciente.

Si tiene alguna duda puede dirigirse directamente al personal de la unidad quien está dispuesto a resolver sus inquietudes, para mantener privacidad y confidencialidad de la información, el reporte que se da por teléfono sobre el estado general del paciente es muy breve. Si requiere comunicarse telefónicamente dirigirse a:

3269100 Ext. 5321-5329 (Sede Tesoro) 2959101 y 2959000 Ext. 9011 (Sede Centro)

VISITAS:

HORARIOS DE VISITA:

El contacto con los padres es fundamental para la salud del bebé, por eso es importante que lo acompañen todos los días de 11am a 6pm. Sólo ingresan a la unidad neonatal el papá o la mamá, los demás familiares y amigos lo pueden ver a través de las ventanillas en el horario de 10am a 12am y de 3 pm a 5pm. En caso de que al bebé se le tenga que realizar un procedimiento, los padres deben esperar a que el personal de salud autorice nuevamente su entrada.

Cuando el pediatra autorice dar alimentos por vía oral, la madre puede extraerse leche materna la cual conservaremos para su bebé. El horario de extracción de leche es a las 11am y a las 5pm.

CUIDADO PERSONAL:

Para la higiene personal del bebé se requiere de su apoyo con: pañales, pañitos húmedos, crema para el área perianal, ropa cuando le sea solicitada.

APOYO PARA LA PREVENCIÓN DE INFECCIONES:

El bebé es muy sensible a sufrir infecciones y usted nos puede ayudar a prevenirlo teniendo en cuenta los siguientes cuidados antes de tener contacto con él:

- Retirar anillos, reloj, pulseras.
- Recogerse el cabello y mantener las uñas cortas y limpias.
- Al ingresar lavarse bien las manos hasta el codo con el jabón que la unidad le ofrece.
- Usar la blusa de protección que le entrega el personal.

- Frótese las manos con el alcohol glicerinado el cual cada vez que se requiera según indicaciones del personal.
- Si tiene fiebre, gripa o presenta algún signo de infección por favor no entre sin antes consultar con el personal de la unidad.
- Si el niño tiene medidas de aislamiento, seguir las recomendaciones dada por el personal.
- No visitar otros cubículos ni desplazarse por los pasillos de la unidad, sólo visite a su paciente.
- Evite sentarse o acostarse en la cama del paciente.
- La mascarilla es de uso personal, si la requieren por aislamiento los acompañantes pueden adquirirla en farmacia.

APOYO PARA PREVENIR OTROS RIESGOS:

- Si le está permitido tocar a su bebe por la ventanilla de la incubadora, mantener la puerta de ésta cerrada.
- Verificar el nombre correcto en la manilla de identificación y en el tablero de identificación., no se debe retirar. Si se deteriora o se daña se debe avisar para proporcionar una nueva.
- Abstenerse de manipular los equipos que se estén utilizando con el paciente.
- Los procedimientos que requiera para la recuperación les serán explicados y solicitado su consentimiento.
- Los medicamentos que no cubre su aseguradora deben ser cancelados por la familia previa información
- Su bebé sólo recibirá la leche materna de su madre y/o leche complementaria que brinde la institución por ningún motivo puede darle otro alimento.
- Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo su cuidado.
- Los invitamos a contribuir con un ambiente tranquilo con el silencio.
- Si necesita presentar algún comentario con respecto al servicio puede hacerlo a la enfermera de turno, buzones de sugerencias y/o oficina de atención al usuario.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS A REALIZAR:

- Tramitar el registro civil del recién nacido:
- La clínica cuenta con el apoyo de la notaria _____ de Medellín, para el registro civil de nacimiento de los bebes, si los padres lo desean deben de informarle a la enfermera y / o a la secretaria, quien le comunicará al responsable.
- Posterior al registro por el funcionario de la notaria los padres deben comunicarse con la notaria para reclamar el registro. TEL: _____
- Tramitar ante la aseguradora la afiliación del recién nacido